	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	10	22	9:00	10:20

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a agosto 2025 NIT 891501676 HOSP SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Martha Liliana Tosse Bolaños	Auditor De Cuentas Medicas	X <u>Martha Liliana Tosse</u>
2.	Katherine Rivera Castillo	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X <u>Katherine Rivera C.</u>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de agosto de 2025


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<div>Conciliación cartera corte a 31 de agosto de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202509-0266</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><div>Santiago de Cali, octubre 01 2025</div><div>Señores : HOSP SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E NIT 891501676</div><div>A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 17/09/2025</div><div><div>Corte al día: 31/08/2025</div><table><tr><td></td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>35</td><td>\$ 105.684.744</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>12</td><td>\$ 10.036.160</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>9</td><td>\$ 12.956.085</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>9</td><td>\$ 10.634.441</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>3</td><td>\$ 11.465.400</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>33</td><td>\$ 45.092.086</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>2</td><td>\$ 60.592.658</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>2</td><td>\$ 60.592.658</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>\$ 35</td><td>\$ 105.684.744</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div></div></div>	Consecutivo 202509-0266	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4		CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	35	\$ 105.684.744	FACTURA YA CANCELADA	12	\$ 10.036.160	FACTURA DEVUELTA	9	\$ 12.956.085	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$ 10.634.441	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 11.465.400	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	33	\$ 45.092.086	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2	\$ 60.592.658	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	2	\$ 60.592.658	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	\$ 35	\$ 105.684.744		0	\$ 0
Consecutivo 202509-0266	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																								
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	35	\$ 105.684.744																																																								
FACTURA YA CANCELADA	12	\$ 10.036.160																																																								
FACTURA DEVUELTA	9	\$ 12.956.085																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$ 10.634.441																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 11.465.400																																																								
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	33	\$ 45.092.086																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2	\$ 60.592.658																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	2	\$ 60.592.658																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
TOTAL CARTERA REVISADA	\$ 35	\$ 105.684.744																																																								
	0	\$ 0																																																								
1.																																																										
2.	<div><div>FACTURAS CANCELADAS:</div><div>Un total de 12 facturas por el valor de \$10.036.160 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</div></div> <div><div>Cristian Sánchez</div><div>Profesional de Tesorería</div><div>Celular: 3134597537</div><div>teléfono: 8862727 ext. 2493</div><div>casancheza@epsdelagente.com.co</div></div>																																																									
3.	<div><div>FACTURAS DEVUELTAS:</div><div>Un total de 9 facturas por valor de \$12.956.085, la ESE cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</div></div> <div><div>servicios en línea</div><div>https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</div></div> <div><div>La ESE enviara por correo electrónico las facturas con los soportes para solicitar las autorizaciones</div></div>																																																									
4.	<div><div>FACTURAS NO RADICADAS:</div><div>Un total de 9 facturas por valor de \$10.634.441, corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</div></div> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>ESTADO EPS 01-10-2025</th><th>ESTADO</th><th>OBSERVACION</th></tr><tr><td>SL24445</td><td>8/02/2021</td><td>Factura no radicada</td><td>No radicada</td><td>Enviada al buzón de facturación electrónica (facturacionelectronica@epscomfenalcovalle.com.co) y no al de radicación. Radicar año 2025</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	ESTADO EPS 01-10-2025	ESTADO	OBSERVACION	SL24445	8/02/2021	Factura no radicada	No radicada	Enviada al buzón de facturación electrónica (facturacionelectronica@epscomfenalcovalle.com.co) y no al de radicación. Radicar año 2025																																															
FACTURA	IPS Fecha radicado	ESTADO EPS 01-10-2025	ESTADO	OBSERVACION																																																						
SL24445	8/02/2021	Factura no radicada	No radicada	Enviada al buzón de facturación electrónica (facturacionelectronica@epscomfenalcovalle.com.co) y no al de radicación. Radicar año 2025																																																						

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


SL27552	8/02/2021	Factura no radicada	No radicada	Enviada al buzón de facturación electrónica (facturacionelectronica@epscomfenalcovalle.com.co) y no al de radicación. Radicar año 2025
SL27553	8/02/2021	Factura no radicada	No radicada	Enviada al buzón de facturación electrónica (facturacionelectronica@epscomfenalcovalle.com.co) y no al de radicación. Radicar año 2025
SL83832	6/01/2022	Factura no radicada	No radicada	Enviada al correo de jalopezv@epsdelagente.com.co y se dio respuesta que era al buzón de radicación. Radicar año 2025
SL93072	6/01/2022	Factura no radicada	No radicada	Enviada al correo de jalopezv@epsdelagente.com.co y se dio respuesta que era al buzón de radicación. Radicar año 2025
SL93178	6/01/2022	Factura no radicada	No radicada	Enviada al correo de jalopezv@epsdelagente.com.co y se dio respuesta que era al buzón de radicación. Radicar año 2025
SL94296	6/01/2022	Factura no radicada	No radicada	Enviada al correo de jalopezv@epsdelagente.com.co y se dio respuesta que era al buzón de radicación. Radicar año 2025
SL291171	20/03/2024	Factura no radicada	Devuelta	Radicar en el aplicativo
SL314616	1/10/2024	Factura no radicada	Devuelta	Radicar en el aplicativo

Las facturas que están como no radicadas se deben de depurar y refacturar año 2025 con todos los soportes en el aplicativo Boxsalud y las devueltas adjuntar los soportes en el aplicativo.


Bajo circular emitida por la EPS el 29 de noviembre del 2024 se le notificó a las ESE que la radicación de periodos fiscales anteriores, el plazo máximo para radicar era hasta el día 15 de enero de 2025. Por ende, la ESE deberá depurar las facturas que se mencionaron y se compromete a no presentarlas en conciliaciones futuras:

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

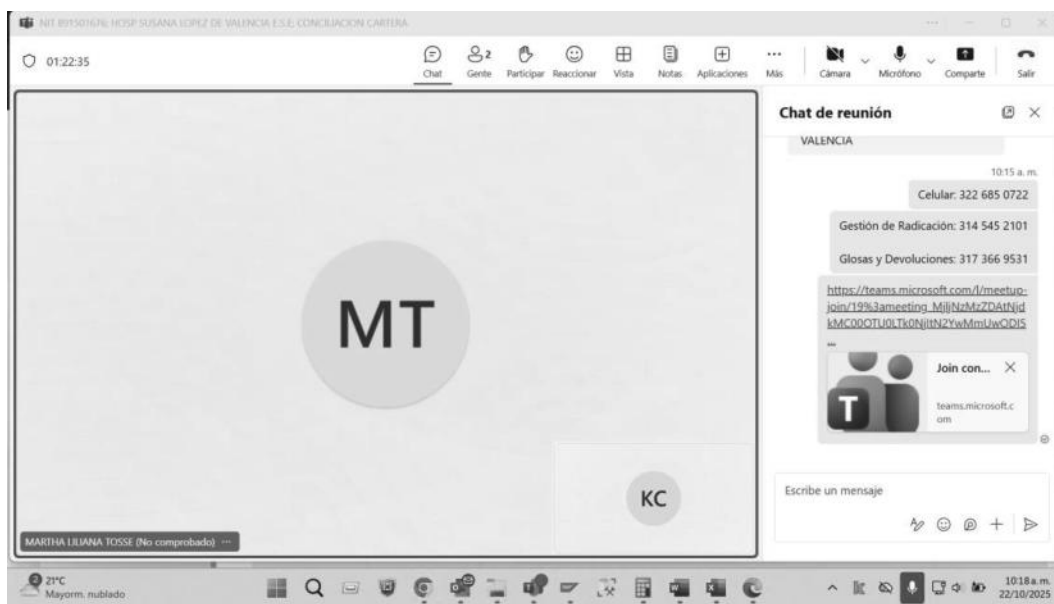
	<div>  </div> <p>Santiago de Cali, 29 de noviembre del 2024</p> <p>CL62053</p> <p>CIRCULAR</p> <p>PARA: RED DE PRESTADORES ASUNTO: RADICACION DE FACTURAS CIERRE FISCAL VIGENCIA 2024</p> <p>Reciba un cordial y atento saludo.</p> <p>Agradecemos su atención y cumplimiento al presente comunicado.</p> <p>En nombre de la EPS, queremos agradecer su participación en el proceso de cuentas salud durante todo el periodo 2024, por ello es importante informar que en virtud de la terminación del año se impartan las siguientes instrucciones con el fin de facilitar un adecuado cierre de la vigencia 2024 y apertura de la vigencia 2025.</p> <p>La radicación de facturas de proveedores cuentas salud se recibirán hasta el día 15 de diciembre de 2024 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/. Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips y soportes, además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" facturacionelectronica@epsdelagente.com.co</p> <p>Recordar que la radicación realizada posterior a la hora y fecha indicada quedara radicada con el primer día del siguiente mes, es decir 02 de enero de 2025.</p> <p>Tener en cuenta que para la prestación de servicio realizada hasta el 31 de diciembre se recibirá con fecha del año 2024 hasta el 15 de enero de 2025.</p> <p>Para prestación de servicio a partir del 01 de enero de 2025 debe presentarse la factura con fecha vigente del año en curso.</p>
5.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 3 Facturas por valor de \$11.465.400 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>
6.	<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 2 facturas por valor de \$60.592.658 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emitir paz y salvo corte a 31 de diciembre 2024, después de depurar cartera	ESE	31/10/2025
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: **Katheryne Rivera C.**



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2